

Regulamin Programu
„Dr Irena Eris PRETTY ZONE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego „Dr Irena Eris PRETTY ZONE” („Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie.

1.2. Przez „Stronę Internetową”, o której mowa w Regulaminie, należy rozumieć stronę internetową programu pod adresem <http://program.drirenaeris.com>, na której osoba biorąca udział w Programie („Uczestnik”) może się zalogować po procesie rejestracji.

1.3. Regulamin Programu dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w siedzibach Organizatora i Podmiotów Współpracujących.

1.4. Program jest organizowany i zarządzany przez: Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003 Kapitał Zakładowy i wpłacony 35 313 800 PLN („Organizator”). Lista Podmiotów Współpracujących biorących udział w Programie stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, który jest jego integralną częścią.

1.5. W związku z nabyciem przez Uczestnika produktów marki Dr Irena Eris, Pharmaceris, Prosystem Home Care („Produkty”) lub usług kosmetycznych, u Organizatora lub Podmiotów Współpracujących („Usługi”), Uczestnik nabywa prawo do otrzymania określonej ilości punktów, które podlegają wymianie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Celem Programu jest promocja Produktów i Usług oferowanych przez Organizatora i Podmioty Współpracujące.

1.6. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Program będzie prowadzony przez czas nieokreślony, jednak może zostać zakończony za uprzednim 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Informacja o wypowiedzeniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.

1.8. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej. Zgodę Uczestnika na zmianę Regulaminu uważa się za potwierdzoną, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia ogłoszenia przez Organizatora nie wypowie on uczestnictwa w Programie.

1.9. W relacjach z Uczestnikami Programu Organizatora reprezentuje Dr Irena Eris SA ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail: Instytut.Biuro@DrIrenaEris.com.

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:

a) jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 2.3. poniżej.

b) w czasie trwania Programu dokona zakupu Produktów lub Usług Organizatora na cele niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą, z zastrzeżeniem pkt 2.3. poniżej.

2.2. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.

2.3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny, a także Podmioty Współpracujące, ich pracownicy bez względu na formę zatrudnienia i członkowie ich rodzin. Za członka najbliższej rodziny uważa się małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwo. Podmioty Współpracujące to podmioty wchodzące w skład sieci franczyzowej Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris („Instytut”) oraz Salonów Dr Irena Eris Beauty Partner („Salon”). Lista Podmiotów Współpracujących stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2.4. Osoba spełniająca warunki opisane w pkt 2.1. z zastrzeżeniem pkt 2.3. Regulaminu, może przystąpić do Programu w każdym momencie jego trwania. W tym celu należy wypełnić formularz zgłoszenia uczestnictwa w Programie („Formularz Rejestracyjny”) dostępny w Recepcji Instytutu/Salonu.

2.5. Osoba przystępująca do Programu ma obowiązek podania w Formularzu Rejestracyjnym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym.

2.6. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik ma obowiązek ich aktualizacji w terminie 14 dni od nastąpienia takiej zmiany.

2.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Programu nieprawdziwych danych lub niedokonanie przez Uczestnika stosownej ich aktualizacji.

2.8. Formularz Rejestracyjny zostanie wprowadzony przez Organizatora do systemu.

2.9. Przystąpienie do Programu zostanie potwierdzone poprzez wydanie Karty Dr Irena Eris PRETTY ZONE („Karta”). Karta posiada kod kreskowy oraz indywidualny numer, identyfikujące konto „Konto”) Uczestnika. Wszelkie działania podjęte z wykorzystaniem Karty Uczestnika, traktowane są jako działania Uczestnika. Organizator i Podmioty Współpracujące nie ponoszą odpowiedzialności za działania podjęte przez osoby nieuprawnione z wykorzystaniem Karty Uczestnika, chyba że działania te nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Organizatora i/lub Podmiotów Współpracujących.

2.10. Każdy Uczestnik może korzystać z Programu jedynie przy użyciu swojej Karty i swojego Konta i nie jest uprawniony do ich udostępniania innym osobom. Personel Organizatora oraz Podmiotów Współpracujących jest uprawniony do weryfikacji tożsamości osoby chcącej skorzystać z Programu, a osoba ta jest obowiązana na wezwanie okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.

2.11. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w Instytucie/Salonie i zwrot Karty. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie Konto Uczestnika zostaje zamknięte, a zgromadzone punkty wygasają.

2.12. Informacje dotyczące Programu będą dostępne w Instytucie/Salonie, na stronie <http://program.drirenaeris.com> oraz mogą być przesyłane na adres email Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym na jego wyraźną prośbę.

2.13. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody uznaje się udostępnianie Karty osobom trzecim, popełnienie czynów zabronionych mających na celu osiągnięcie korzyści wynikających z udziału w Programie i popełnienia innych czynów zabronionych w związku z uczestnictwem w Programie, a także inne działania rażąco sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik ma prawo odwołać się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając pisemne odwołanie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora podany w pkt 1.9. z dopiskiem „Program Dr Irena Eris PRETTY ZONE”.

2.14. W przypadku wypowiedzenia Uczestnikowi przez Organizatora uczestnictwa w programie na podstawie pkt 2.13 powyżej, punkty zgromadzone przez Uczestnika wygasają.

III. ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE

3.1. Od momentu przystąpienia do Programu do jego zakończenia/rezygnacji z udziału w Programie/wypowiedzenia uczestnictwa w Programie, Uczestnicy gromadzą punkty za zakupy Produktów i Usług oferowanych przez Organizatora i Podmioty Współpracujące dokonywane gotówką, Podarunkiem Piękności Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris, kartą płatniczą lub kartą kredytową, zgodnie z następującymi zasadami:

a) z tytułu nabycia Produktów i Usług punkty będą naliczane od wartości nabytych Produktów i Usług; w przeliczeniu za każde wydane 10 (dziesięć) złotych Uczestnik otrzymuje 1 (jeden) punkt. Tak przyznany punkt jest ważny przez 12 miesięcy. Po upływie tego terminu niewykorzystane punkty tracą ważność.

3.2. Informacje o liczbie zgromadzonych punktów Uczestnik może uzyskać:

a) po zalogowaniu na Stronie Internetowej poprzez podanie adresu mailowego Uczestnika i numeru Karty identyfikującej Konto Uczestnika.

b) w Instytucie/Salonie po zidentyfikowaniu konta Uczestnika na podstawie okazanej Karty,

c) w formie pisemnego zapytania na adres wskazany w pkt 1.9.

3.3. Zgromadzone punkty mogą nie być widoczne na Koncie od razu po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie. Punkty będą jednak widoczne na Koncie Uczestnika najpóźniej w terminie do 30 dni od dnia nabycia Produktów i Usług. Uczestnik może wymienić punkty na rabaty dopiero po uwidocznieniu punktów zgromadzonych na Koncie.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty liczby punktów zgromadzonych przez

Uczestnika w przypadku:

a) otrzymania przez Uczestnika zwrotu pieniędzy w związku z reklamacją (zwrotem) nabytego Produktu lub reklamacją nabytej Usługi,

b) błędnego (omyłkowego) zaksięgowania punktów na Koncie,

c) wprowadzenia Organizatora i/lub Podmioty Współpracujące w błąd przez Uczestnika lub osoby działające na jego rzecz (nadużycia).

W powyższych przypadkach Organizator odpowiednio pomniejszy liczbę punktów zgromadzonych przez Uczestnika i poinformuje go o przyczynie korekty.

3.5. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze ani na żaden inny ekwiwalent, poza określonymi w rozdziale IV rabatami.

3.6. Uczestnik nie może przenieść zgromadzonych punktów na osobę trzecią.

3.7. Punkty nie będą naliczane Uczestnikowi z tytułu zakupu Produktów i Usług dla członka rodziny lub innej bliskiej osoby.

3.8. W przypadku zakończenia Programu zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na rabaty przez okres 12 miesięcy zgodnie z zasadami wskazanymi w ogłoszeniu o wypowiedzeniu Programu.

Zapisy te nie dotyczą sytuacji, w której Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w Programie lub Organizator i/lub Podmioty Współpracujące wypowiedzą Uczestnikowi uczestnictwo w Programie.

IV. PUNKTY W PROGRAMIE

4.1. Uczestnik, który zgromadził punkty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, może je wymienić na rabaty w sposób określony poniżej.

4.2. Za rabat rozumie się jednorazowy upust cenowy na zakupiony Produkt (zakupione Produkty) lub/i Usługę wykonaną (Usługi wykonane) podczas jednej wizyty u Organizatora lub Podmiotów Współpracujących z grupy usług kosmetycznych w wysokości:

a) 20% rabatu za 450 zgromadzonych punktów,

b) 10% rabatu za 200 zgromadzonych punktów, maksymalny jednorazowy rabat do wykorzystania za punkty uzyskane w Programie wynosi 20 %.

4.3. Uczestnik nie może dokonać wymiany punktów na rabat do wykorzystania w przypadku zakupu Podarunków Piękności, Karnetów, pakietów usług w Instytutach, pakietu usług Hotelu Spa (gdzie usługi są częścią pakietów hotelowych), Popołudnia Piękna i Dnia Urody, Pakietów Ślubnych, usług fryzjerskich, zabiegów z zakresu medycyny estetycznej oraz usług liczonych w zabiegu. Rabaty nie łączą się z innymi lokalnymi akcjami promocyjnymi.

4.4. Uczestnik nie może dokonać wymiany punktów na rabat na usługi fryzjerskie oraz z zakresu medycyny estetycznej jak również przy zakupie produktów marki Dr Irena Eris i Phamarceris.

4.5. Rabat naliczany jest od cen regularnych produktów i usług.

4.6. Uczestnik otrzyma rabat po spełnieniu następujących warunków:

a) zgromadzenie punktów w ilości równej co najmniej wartości punktowej wybranego rabatu, określonego w punkcie 4.2.,

b) wyrażenie zgody na wymianę punktów na rabat.

4.7. Po przyjęciu zgody na wymianę na rabat przez Organizatora nie może być on zmieniony ani odwołany, chyba że transakcja finalizująca wykonanie Usług w danym dniu nie została jeszcze zakończona. Zakończeniem transakcji jest opłacenie i otrzymanie potwierdzenia zakończenia transakcji w formie papierowej.

4.8. W momencie przyjęcia zamówienia rabatu z Konta Uczestnika zostaje odjęta ilość punktów odpowiadająca wartości punktowej zamówionego rabatu opisanego w punkcie 4.2.

4.9. Rabaty, o których mowa w punkcie 4.2. nie łączą się z rabatami lub upustami oferowanymi przez Organizatora lub dany Podmiot Współpracujący w ramach Programu, jak również poza niniejszym Programem.

4.10. Zamówienie rabatu zostanie zrealizowane jednorazowo w dniu jego złożenia. Rabat nie łączy się z innymi promocjami i rabatami w danym czasie w danej placówce.

4.11. Rabat udzielany jest od kwoty wydanej przez Uczestnika na zakupione Produkty lub/i wykonane Usługi objęte niniejszym Regulaminem.

V. REKLAMACJE DOTYCZĄCE RABATU

5.1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi w ciągu 30 dni od daty otrzymania rabatu przez Uczestnika. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji w placówce pocztowej operatora publicznego.

5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz dopisek "Reklamacja Dr Irena Eris PRETTY ZONE" i powinna zostać nadana na adres Organizatora wskazany w pkt 1.9.

5.3. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Organizatora na Konto Uczestnika zwrócona zostanie równowartość punktów za rabat w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5.4. Poza przypadkiem przewidzianym w punkcie 5.3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu rabatu.

5.5. Jeżeli postanowienia tego rozdziału nie stanowią inaczej, do rozpatrywania reklamacji dotyczących rabatu stosuje się postanowienia rozdziału VI.

VI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU PROGRAMU

6.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora podany w pkt 1.9. w czasie trwania Programu oraz w terminie 30 dni od dnia zakończenia Programu, z dopiskiem „Program Dr Irena Eris PRETTY ZONE”.

6.2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu przysługuje jedynie Uczestnikom.

6.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer Karty, adres do korespondencji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.4. Uczestnik ma prawo do złożenia zastrzeżeń dotyczących prawidłowości lub kompletności stanu punktów. Zastrzeżenia powinny zostać przekazane w formie pisemnej na adres Organizatora podany w pkt 1.9. najpóźniej w ciągu 60 dni od dnia nabycia Produktów i/lub Usług. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony lub rachunki związane z nabyciem Produktów i/lub Usług, za które przyznane zostały Punkty.

6.5. Terminy, o których mowa w punkcie 6.1. oraz 6.4. są zachowane, jeżeli przed ich pływem Uczestnik nada reklamację lub zastrzeżenia listem poleconym w placówce pocztowej operatora publicznego na adres Organizatora wskazany w pkt 1.9.

6.6. Reklamacje oraz zastrzeżenia będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia.

6.7. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony drogą mailową lub listem poleconym nadanym na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji albo zastrzeżeniach w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji albo zastrzeżeń.

VII. DANE OSOBOWE

7.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie 05-500, ul. Armii Krajowej 12.

7.2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem zarejestrowania się do Programu Dr Irena Eris PRETTY ZONE, a ich niepodanie uniemożliwi rejestrację do Programu. Dane będą przetwarzane w celach realizacji założeń Programu Dr Irena Eris PRETTY ZONE, w celach marketingowych (o ile Uczestnik wyraził zgodę na działania marketingowe) oraz w celu ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami „uzasadniony interes Organizatora”).

7.3. Dane będą przechowywane do czasu zakończenia/wypowiedzenia/rezygnacji z udziału w Programie Dr Irena Eris PRETTY ZONE, wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.

7.4. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.

7.6. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem iod@DrlrenaEris.com.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Zasady Programu określa wyłącznie Regulamin oraz przepisy prawa polskiego. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.

8.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.09.2022 r

8.3. Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 4.08.2022 r.

Załącznik nr 1 - Lista placówek

Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris

1. **Bełchatów**, ul. Kościuszki 16 B, 97-400, tel.: (44) 632 80 87
2. **Bydgoszcz**, ul. Kopernika 7 A, 85-074, tel.: (52) 376 30 86
3. **Kielce**, ul. Paderewskiego 34/6 25-502, tel.; (41) 345 28 20
4. **Konstancin-Jeziorna**, CH Stara Papiernia al. Wojska Polskiego 3, 05-510, tel.: (22) 702 86 68
5. **Rybnik**, ul. Wiejska 4, 44-200, tel.: (32) 422 23 21
6. **Szczecin**, ul. Felczaka 20, 71-417, tel.: (91) 421 00 04
7. **Toruń**, ul. Szosa Chełmińska 166, 87-100, tel.: (56) 655 24 99
8. **Warszawa Stare Miasto**, ul. Freta 41/43, 00-227, tel.: (22) 635 83 80
9. **Warszawa Mokotów**, ul. Puławska 136, 02-707, tel.: (22) 844 19 69
10. **Warszawa Wilanów**, ul. Klimczaka 1, 02-797, tel.: (22) 651 82 93
11. **Warszawa Ochota**, ul. Grójecka 68, 02-339, tel.: (22) 668 48 81
12. **Warszawa Wola Fabryka Norblina**, ul. Żelazna 51/53, 00-841 tel.: 666 051 888
13. **Warszawa Praga-Południe CH ATRIUM PROMENADA** ul. Ostrobramska 75C, 04-17, tel.: 666 05 20 52
14. **Siedlce**, ul. Józefa Piłsudskiego 20, 08-110, tel.: 577 622 433
15. **Lublin**, ul. Nałęczowska 18a /U17, 20-701, tel.: (81) 516 81 81
16. **Wrocław**, ul. Krawiecka 3, 50-148, tel.: (71) 302 69 60

Hotele Spa Dr Irena Eris

1. **Hotel SPA Krynica Zdrój**, ul. Czarny Potok 30, 33-380 tel.: (18) 472-35-00
2. **Hotel SPA Wzgórza Dylewskie**, Wysoka Wieś 22, 14-100 tel.: (89) 647-11-11
3. **Hotel SPA Polanica Zdrój**, ul. Dębowa 19B, 57-32, tel.: (74) 662 42 00

Dr Irena Eris Beauty Partner

1. **Hotel Green Mountain Karpacz**, ul. Sarnia 21, 58-540, tel.: (75) 612 60 44
2. **Hotel Zamek Janów Podlaski**, Janów Podlaski, ul. Zamkowa 1 21-505, tel.:+48 83 379 08 57
3. **Hotel Royal Białystok** Rynek Kościuszki 11, 15-001, tel.: (85) 831 18 02
4. **Platinum Mountain Hotel & Spa Szklarska Poręba** ul. Kilińskiego 15 B, 58-580, tel.: 756 299 900
5. **Hotel Crystal Mountain Wisła** ul. Bukowa 19A, 43-460, tel.: (33) 44 34 875
6. **Sofitel Grand Sopot**, ul. Powstańców Warszawy 12/14, 81-718, tel.: 666 051 850