

Dr Irena Eris

PRETTY ZONE

Regulamin Programu „Dr Irena Eris PRETTY ZONE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego „Dr Irena Eris PRETTY ZONE” („Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie.

1.2. Przez „Stronę Internetową”, o której mowa w Regulaminie, należy rozumieć stronę internetową programu pod adresem <http://program.drirenaeris.com>, na której osoba biorąca udział w Programie („Uczestnik”) może się zarejestrować po procesie rejestracji.

1.3. Regulamin Programu dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w siedzibach Organizatora i Podmiotów Współpracujących.

1.4. Program jest organizowany i zarządzany przez: Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-595), ul. Puławska 107a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000211150, NIP: 521-32-95-921 („Organizator”). Lista Podmiotów Współpracujących biorących udział w Programie stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, który jest jego integralną częścią.

1.5. W związku z nabyciem przez Uczestnika produktów marki Dr Irena Eris, Pharmaceris, Prosystem Home Care („Produkty”) lub usług kosmetycznych, lekarskich lub fryzjerskich u Organizatora lub Podmiotów Współpracujących („Usługi”) Uczestnik nabywa prawo do otrzymania określonej ilości punktów, które podlegają wymianie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Celem Programu jest promocja Produktów i Usług oferowanych przez Organizatora i Podmioty Współpracujące.

1.6. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Program będzie prowadzony przez czas nieokreślony, jednak może zostać zakończony za uprzednim 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Informacja o wypowiedzeniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.

1.8. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z 30-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej. Zgodę Uczestnika na zmianę Regulaminu uważa się za potwierdzoną, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia ogłoszenia przez Organizatora nie wypowie on uczestnictwa w Programie.

1.9. W relacjach z Uczestnikami Programu Organizatora reprezentuje spółka Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o., 02-595 Warszawa, ul. Puławska 107a, adres e-mail: Instytuty.Biuro@DrIrenaEris.com.

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

2.1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:

a) jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 2.3. poniżej.

b) w czasie trwania Programu dokona zakupu Produktów lub Usług Organizatora na cele niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą, z zastrzeżeniem pkt 2.3. poniżej.

2.2. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.

2.3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny, a także Podmioty Współpracujące, ich pracownicy bez względu na formę zatrudnienia i członkowie ich rodzin. Za członka najbliższej rodziny uważa się małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwo. Podmioty Współpracujące to podmioty wchodzące w skład sieci franczyzowej Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris („Instytut”) oraz Salonów Dr Irena Eris Beauty Partner („Salon”). Lista Podmiotów Współpracujących stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2.4. Osoba spełniająca warunki opisane w pkt 2.1. z zastrzeżeniem pkt 2.3. Regulaminu, może przystąpić do Programu w każdym momencie jego trwania. W tym celu należy wypełnić formularz zgłoszenia uczestnictwa w Programie („Formularz Rejestracyjny”) dostępny w Recepcji Instytutu/Salonu.

2.5. Osoba przystępująca do Programu ma obowiązek podania w Formularzu Rejestracyjnym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym.

2.6. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik ma obowiązek ich aktualizacji w terminie 14 dni od nastąpienia takiej zmiany.

2.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Programu nieprawdziwych danych lub niedokonanie przez Uczestnika stosownej ich aktualizacji.

2.8. Formularz Rejestracyjny zostanie wprowadzony przez Organizatora do systemu.

2.9. Przystąpienie do Programu zostanie potwierdzone poprzez wydanie Karty Dr Irena Eris PRETTY ZONE („Karta”). Karta posiada kod kreskowy oraz indywidualny numer, identyfikujące konto („Konto”) Uczestnika. Wszelkie działania podjęte z wykorzystaniem Karty Uczestnika, traktowane są jako działania Uczestnika. Organizator i Podmioty Współpracujące nie ponoszą odpowiedzialności za działania podjęte przez osoby nieuprawnione z wykorzystaniem Karty Uczestnika, chyba że działania te nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Organizatora i/lub Podmiotów Współpracujących.

2.10. Każdy Uczestnik może korzystać z Programu jedynie przy użyciu swojej Karty i swojego Konta i nie jest uprawniony do ich udostępniania innym osobom. Personel Organizatora oraz Podmiotów Współpracujących jest uprawniony do weryfikacji tożsamości osoby chcącej

skorzystać z Programu, a osoba ta jest obowiązana na wezwanie okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.

2.11. W dniu rejestracji Uczestnikowi przysługuje jednorazowy 5% upust cenowy na wykonane w tym dniu Usługi z grupy usług kosmetycznych, a także rabat 5% na zakup Produktów.

2.12. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w Instytucie/Salonie i zwrot Karty. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie Konto Uczestnika zostaje zamknięte, a zgromadzone punkty wygasają.

2.13. Informacje dotyczące Programu będą dostępne w Instytucie/Salonie, na stronie <http://program.drirenaeris.com> oraz mogą być przesyłane na adres email Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym na jego wyraźną prośbę.

2.14. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie w każdym czasie. Za ważne powody uznaje się udostępnianie Karty osobom trzecim, popełnienie czynów zabronionych mających na celu osiągnięcie korzyści wynikających z udziału w Programie i popełnienia innych czynów zabronionych w związku z uczestnictwem w Programie, a także inne działania rażąco sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik ma prawo odwołać się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając pisemne odwołanie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora podany w pkt 1.9. z dopiskiem „Program Dr Irena Eris PRETTY ZONE”.

2.15. W przypadku wypowiedzenia Uczestnikowi przez Organizatora uczestnictwa w Programie na podstawie pkt 2.14 powyżej, punkty zgromadzone przez Uczestnika wygasają.

III. ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE

3.1. Od momentu przystąpienia do Programu do jego zakończenia/rezygnacji z udziału w Programie/wypowiedzenia uczestnictwa w Programie, Uczestnicy gromadzą punkty za zakupy Produktów i Usług oferowanych przez Organizatora i Podmioty Współpracujące dokonywane gotówką, Podarunkiem Piękności Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris, kartą płatniczą lub kartą kredytową, bonem MyBenefit, bonem SODEXO zgodnie z następującymi zasadami:

a) z tytułu nabycia Produktów i Usług punkty będą naliczane od wartości nabytych Produktów i Usług; w przeliczeniu za każde wydane 10 (dziesięć) złotych Uczestnik otrzymuje 1 (jeden) punkt.

3.2. Informacje o liczbie zgromadzonych punktów Uczestnik może uzyskać:

a) po zalogowaniu na Stronie Internetowej poprzez podanie imienia i nazwiska Uczestnika i numeru Karty identyfikującej Konto Uczestnika

b) w Instytucie/Salonie po zidentyfikowaniu konta Uczestnika na podstawie okazanej Karty,

c) w formie pisemnego zapytania na adres wskazany w pkt 1.9.

3.3. Zgromadzone punkty mogą nie być widoczne na Koncie od razu po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie. Punkty będą jednak widoczne na Koncie Uczestnika najpóźniej w terminie do 30 dni od dnia nabycia Produktów i Usług. Uczestnik może wymienić punkty na rabaty dopiero po uwidocznieniu punktów zgromadzonych na Koncie.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty liczby punktów zgromadzonych przez Uczestnika w przypadku:

a) otrzymania przez Uczestnika zwrotu pieniędzy w związku z reklamacją (zwrotem) nabytego Produktu lub reklamacją nabytej Usługi,

b) błędnego (omyłkowego) zaksięgowania punktów na Koncie,

c) wprowadzenia Organizatora i/lub Podmioty Współpracujące w błąd przez Uczestnika lub osoby działające na jego rzecz (nadużycia).

W powyższych przypadkach Organizator odpowiednio pomniejszy liczbę punktów zgromadzonych przez Uczestnika i poinformuje go o przyczynie korekty.

3.5. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze ani na żaden inny ekwiwalent, poza określonymi w rozdziale IV rabatami.

3.6. Uczestnik nie może przenieść zgromadzonych punktów na osobę trzecią.

3.7. Punkty nie będą naliczane Uczestnikowi z tytułu zakupu Produktów i Usług dla członka rodziny lub innej bliskiej osoby.

3.8. W przypadku zakończenia Programu zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na rabaty przez okres 12 miesięcy zgodnie z zasadami wskazanymi w ogłoszeniu o wypowiedzeniu Programu. Zapisy te nie dotyczą sytuacji, w której Uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w Programie lub Organizator i/lub Podmioty Współpracujące wypowiedzą Uczestnikowi uczestnictwo w Programie.

IV. PUNKTY W PROGRAMIE

4.1. Uczestnik, który zgromadził punkty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, może je wymienić na rabaty w sposób określony poniżej.

4.2. Za rabat rozumie się jednorazowy upust cenowy na zakupiony Produkt (zakupione Produkty) lub/i Usługę wykonaną (Usługi wykonane) podczas jednej wizyty u Organizatora lub Podmiotów Współpracujących z grupy usług kosmetycznych w wysokości:

a) 20% rabatu za 200 zgromadzonych punktów,

b) 10% rabatu za 100 zgromadzonych punktów,

4.3. Uczestnik nie może dokonać wymiany punktów na rabat do wykorzystania w przypadku zakupu Podarunków Piękności, Karnetów, pakietów usług w Instytutach, pakietu usług Hotelu

Spa (gdzie usługi są częścią pakietów hotelowych), Popołudnia Piękna i Dnia Urody, Pakietów Ślubnych. Rabaty nie łączą się z innymi lokalnymi akcjami promocyjnymi.

4.4. Uczestnik nie może dokonać wymiany punktów na rabat na usługi fryzjerskie oraz z zakresu medycyny estetycznej.

4.5. Rabat naliczany jest od cen regularnych produktów i usług.

4.6. Uczestnik otrzyma rabat po spełnieniu następujących warunków:

a) zgromadzenie punktów w ilości równej co najmniej wartości punktowej wybranego rabatu, określonego w punkcie 4.2.,

b) wyrażenie zgody na wymianę punktów na rabat.

4.7. Po przyjęciu zgody na wymianę na rabat przez Organizatora nie może być on zmieniony ani odwołany, chyba że transakcja finalizująca wykonanie Usług w danym dniu nie została jeszcze zakończona. Zakończeniem transakcji jest opłacenie i otrzymanie potwierdzenia zakończenia transakcji w formie papierowej.

4.8. W momencie przyjęcia zamówienia rabatu z Konta Uczestnika zostaje odjęta ilość punktów odpowiadająca wartości punktowej zamówionego rabatu opisanego w punkcie 4.2.

4.9. Rabaty, o których mowa w punkcie 4.2. nie łączą się z rabatami lub upustami oferowanymi przez Organizatora lub dany Podmiot Współpracujący w ramach Programu, jak również poza niniejszym Programem.

4.10. Zamówienie rabatu zostanie zrealizowane jednorazowo w dniu jego złożenia. Rabat nie łączy się z innymi promocjami i rabatami w danym czasie w danej placówce.

4.11. Rabat udzielany jest od łącznej kwoty wydanej przez Uczestnika na wszystkie zakupione Produkty lub/i wykonane Usługi podczas jednej wizyty lub zakup kosmetyków z wysyłką.

V. REKLAMACJE DOTYCZĄCE RABATU

5.1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi w ciągu 30 dni od daty otrzymania rabatu przez Uczestnika. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji w placówce pocztowej operatora publicznego.

5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz dopisek "Reklamacja Dr Irena Eris PRETTY ZONE" i powinna zostać nadana na adres Organizatora wskazany w pkt 1.9.

5.3. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Organizatora na Konto Uczestnika zwrócona zostanie równowartość punktów za rabat w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5.4. Poza przypadkiem przewidzianym w punkcie 5.3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu rabatu.

5.5. Jeżeli postanowienia tego rozdziału nie stanowią inaczej, do rozpatrywania reklamacji dotyczących rabatu stosuje się postanowienia rozdziału VI.

VI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU PROGRAMU

- 6.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora podany w pkt 1.9. w czasie trwania Programu oraz w terminie 30 dni od dnia zakończenia Programu, z dopiskiem „Program Dr Irena Eris PRETTY ZONE”.
- 6.2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu przysługuje jedynie Uczestnikom.
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer Karty, adres do korespondencji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.4. Uczestnik ma prawo do złożenia zastrzeżeń dotyczących prawidłowości lub kompletności stanu punktów. Zastrzeżenia powinny zostać przekazane w formie pisemnej na adres Organizatora podany w pkt 1.9. najpóźniej w ciągu 60 dni od dnia nabycia Produktów i/lub Usług. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony lub rachunki związane z nabyciem Produktów i/lub Usług, za które przyznane zostały Punkty.
- 6.5. Terminy, o których mowa w punkcie 6.1. oraz 6.4. są zachowane, jeżeli przed ich upływem Uczestnik nada reklamację lub zastrzeżenia listem poleconym w placówce pocztowej operatora publicznego na adres Organizatora wskazany w pkt 1.9.
- 6.6. Reklamacje oraz zastrzeżenia będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia.
- 6.7. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony drogą mailową lub listem poleconym nadanym na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji albo zastrzeżeniach w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji albo zastrzeżeń.

VII. DANE OSOBOWE

- 7.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-595), ul. Puławska 107a.
- 7.2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem zarejestrowania się do Programu Dr Irena Eris PRETTY ZONE, a ich niepodanie uniemożliwi rejestrację do Programu. Dane będą przetwarzane w celach realizacji założeń Programu Dr Irena Eris PRETTY ZONE, w celach marketingowych (o ile Uczestnik wyraził zgodę na działania marketingowe) oraz w celu ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami („uzasadniony interes Organizatora”).
- 7.3. Dane będą przechowywane do czasu zakończenia/wypowiedzenia/rezygnacji z udziału w Programie Dr Irena Eris PRETTY ZONE, wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, wycofania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
- 7.4. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do

organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.

7.6. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem iod@DrlIrenaEris.com

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Zasady Programu określa wyłącznie Regulamin oraz przepisy prawa polskiego. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.

8.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.08.2021r

8.3. Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 19.08.2021r.

Załącznik nr 1

Miejscowość	Telefon	Ulica	kod
Bełchatów	48 508 105 361	Kościuszki 16 B	97-400
Bydgoszcz	48 52 376 30 86	ul. Kopernika 7A	85-074
Cukrownia Żnin	48 525 065 755	Klemensa Janickiego 1	88-400
Gdynia	(58) 550 00 66	Al. Zwycięstwa 241/3	81-521
Hotel Cristal Mountain Wisła	(33) 443 48 75	Bukowa 19 A	43-460
Hotel Green Mountain Resort Karpacz	(75) 306 75 77	Sarnia 21	58-540
Hotel Platinum Mountain Resort Szklarska Poręba	(75) 629 99 04	Kilińskiego 15B	58-580
Hotel Royal Białystok	(85) 831 18 02	Rynek Kościuszki 11	15-001
Hotel SPA Krynica Zdrój	48 18 473 62 30	ul. Czarny Potok 30	33-380
Hotel SPA Polanica Zdrój	(74) 662 42 00	Dębowa 19b	57-320
Hotel SPA Wzgórza Dylewskie	(89) 642 52 00	Wysoka Wieś 22	14-100
Hotel ZAMEK Janów Podlaski	(83) 379 08 57	Zamkowa 1	21-505
Kielce	(41) 345 28 20	ul. Paderewskiego 34/6	25-502
Konstancin-Jeziorna CH STARA PAPIERNIA	(22) 702 86 68	Al. Wojska Polskiego 3	05-520
Lublin	(81) 516 81 81	Nałęczowska 18a/U17	20-701
Rybnik	(32) 422 23 21	Wiejska 4	44-200
Siedlce	48 577 622 433	Piłsudskiego 20	08-110
Szczecin	(91) 421 00 04	Felczaka 20	71-417
Toruń	(56) 655 24 99	Szosa Chełmińska 166	87-100
Warszawa Freta	(22) 635 83 80	ul.Freta 41/43	00-227
Warszawa Grójecka	(22) 668 48 81	Grójecka 68	02-339
Warszawa JP II	(22) 586 91 00	al. Jana Pawła II 20	00-133
Warszawa Promenada	(22) 611 38 48	Ostrobramska 75C	04-175
Warszawa Puławska	(22) 844 65 67	ul.Puławska 136	02-624
Warszawa Wilanów	48 692 03 69 20	ul. Franciszka Klimczaka 1	02-797
Wrocław	(71) 302 69 60	02-797 Warszawa	50-148